

Algemene voorwaarden Boudi.nl

Artikel 1: voorwaarden toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Boudi.nl en haar klanten voor het maken van Luisterkind afstemmingen of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke ontwikkeling.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Boudi.nl deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

Artikel 2: overeenkomsten

2.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de klant aan Boudi.nl een aanvraag heeft gedaan en betaald voor het maken van een Luisterkind afstemming en Boudi.nl deze opdracht heeft bevestigd.

2.2 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Boudi.nl een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Boudi.nl op. De klant kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 3: rechten en plichten

3.1 Bij elke overeenkomst tussen Boudi.nl en haar klant verplicht Boudi.nl zich ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die de klant van Boudi.nl kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

3.2 Met elke overeenkomst tussen Boudi.nl en haar klant accepteert Boudi.nl een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat Boudi.nl zich tot het uiterste inspent om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

3.3 Als Boudi.nl voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de klant, is Boudi.nl van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de klant nalaat om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

Artikel 4: annulering of opzegging van overeenkomsten

4.1 Annulering of opzegging van een overeenkomst met Boudi.nl kan alleen schriftelijk, waaronder e-mail plaatsvinden.

4.2 Annulering of opzegging is kosteloos mogelijk tot 24 uur nadat Boudi.nl de aanvraag voor een Luisterkind afstemming heeft bevestigd.

4.3 Bij annulering of opzegging na deze 24 uur vindt geen restitutie plaats.

4.4 Bij annulering of opzegging van een spoedafstemming vindt geen restitutie plaats; ook niet binnen 24 uur nadat Boudi.nl de spoedafstemming heeft bevestigd.

Artikel 5: overmacht

5.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan Boudi.nl worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

5.2 Indien Boudi.nl gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van haar verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk, waaronder e-mail en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

5.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor Boudi.nl tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

Artikel 6: tarief & betalingsvoorwaarden

6.1 Het tarief van Boudi.nl bestaat uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst.

6.2 Alle door Boudi.nl opgegeven prijzen zijn inclusief BTW.

6.3 Betalingen moeten vooraf verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7: aansprakelijkheid

7.1 Boudi.nl is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Boudi.nl.

7.2 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Boudi.nl in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die klanten claimen te hebben opgelopen als gevolg van een door Boudi.nl gemaakte Luisterkind afstemming valt onder deze clausule.

7.3 Wanneer Boudi.nl is gehouden aan vergoeding van door de klant geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.

7.4 De totale vergoeding van Boudi.nl aan haar klant kan nooit meer bedragen dan € 1000,=.

Artikel 8: geheimhouding van vertrouwelijke informatie

8.1 Boudi.nl is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Als Boudi.nl op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Boudi.nl zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Boudi.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van de wederpartij.

Artikel 9: persoonsgegevens

9.1 Tenzij de klant nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de klant Boudi.nl bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van klanten in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Boudi.nl beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.